Asistencia RACC

RACC
Mobility
Club

Estamos
para ayudar

PERFECT TRAVEL
SERVICES

Conoce el RACC

Nuestra Misión:

Contribuir a la **mejora** de la **calidad de vida** de nuestros clientes y su entorno familiar respondiendo y anticipándonos a las **diferentes necesidades de cada momento** relacionadas con la **movilidad, el ocio y la asistencia,** a través de la más **amplia oferta de productos y servicios.**

Principales Servicios del RACC:

Damos **soluciones** a nuestros clientes, ofreciendo asistencia, seguridad y protección, las **24 horas y los 365 días del año**, en el hogar, de viaje, en la carretera y con la familia.

- ❑ Asistencia en carretera
- ❑ Asistencia en viaje
- ❑ Asistencia en el hogar
- ❑ Seguros
- ❑ Agencia de viajes RACC
- ❑ Venta de coches
- ❑ Formación de Conductores
- ❑ Operador móvil

El RACC en Cifras

Más de **825.000** clientes en toda España

Más de **5.000 llamadas y 2.400 asistencias** al día.

487.000 servicios de asistencia **mecánica** al año

325.000 servicios de asistencia en el **hogar**.

82.000 servicios de asistencia en **viaje**.

Más de **30.000** descargas de la **app** RACC Asistencia

Ventajas de ser del RACC

1. Parael RACC **lo primero son las personas**. Porque,a diferencia de muchas empresas, el RACC es un club que vela por el bienestar de las personas.

2. Permite **ahorrar tiempo y dinero**. Evitamos que cualquier emergencia en el día a día suponga un gran contra tiempo por no saber a quién recurrir o cuánto puede costar solventarla.

3. Necesite lo que necesite nuestro cliente, estamos allí. Hacemos su vida más fácil, **resolviendo al instante cualquier imprevisto** en coche, en casa o de viaje.

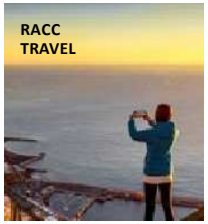
4. Nunca le dejamos tirado. Llegamos **esté donde esté, las 24 horas** del día.

5. También **cuidamos de sus familiares cuando más lo necesitan**. Así, sus hijos o su pareja no tendrán que preocuparse ante cualquier emergencia.

6. Disponemos de **un especialista para cada situación**: mecánicos para resolver la avería del coche al instante, técnicos del hogar para solucionar una urgencia en casa, médicos a quienes poder hacer consultas de salud, abogados para recurrir multas, etc.

Nuestros productos asistenciales en el ámbito del VIAJE, de la MOVILIDAD, de la FAMILIA y del DEPORTE

Viajes



Movilidad

Familia

Deporte

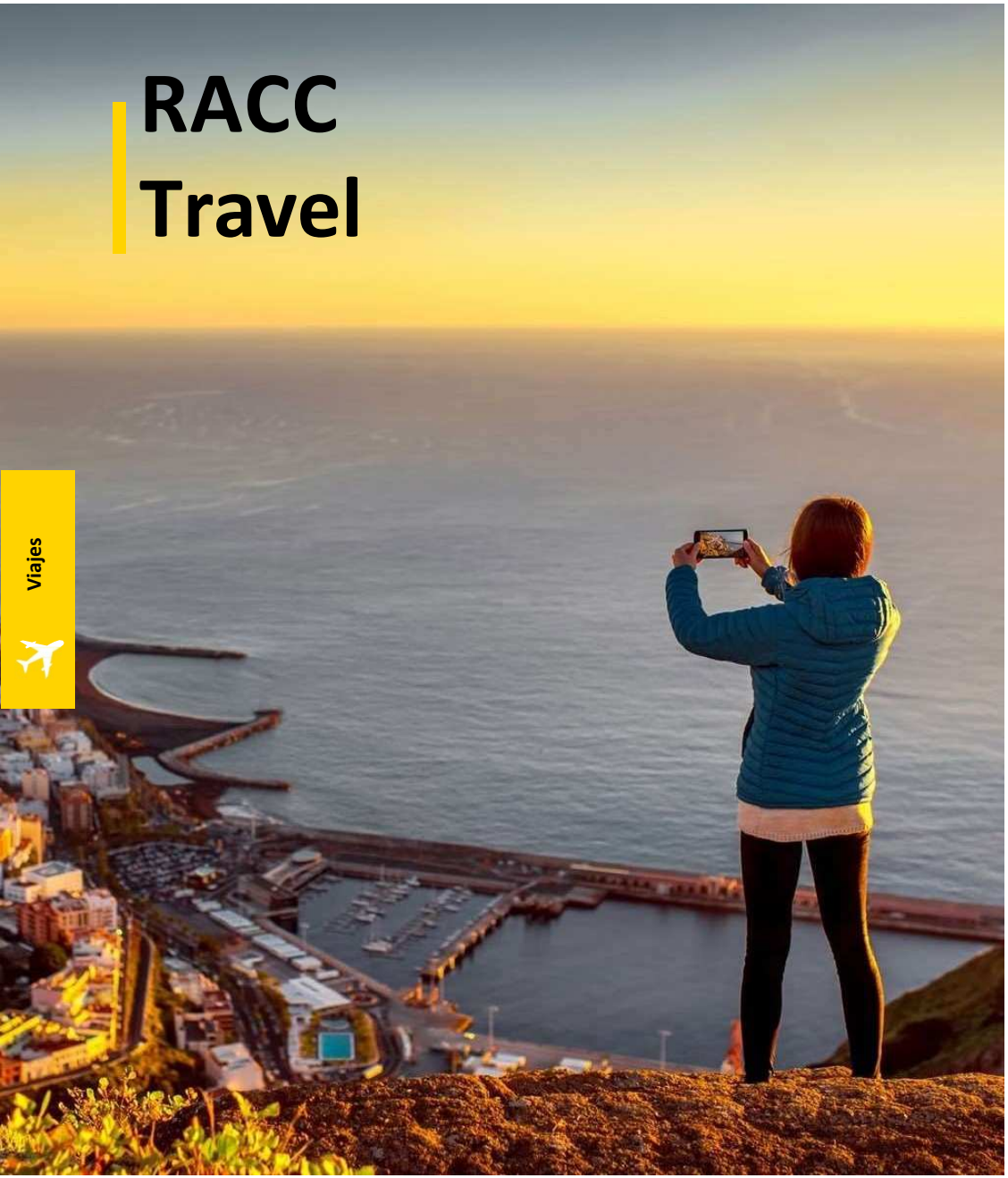
ÁMBITO VIAJES: TRAVEL

- RACC TRAVEL
- RACC TRAVEL + MINI
- RACC TRAVEL +
- RACC VIAJE ESTUDIOS
- RACC VIAJE ESTUDIOS +
- RACC LARGA ESTANCIA
- RACC LARGA ESTANCIA +

LA COBERTURA EN VIAJE MÁS COMPLETA

RACC Travel

Viajes



ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Asistenciasanitariaurgenteentodo el mundodehasta 30.000€.
- Coberturamultiviaje(hasta60días consecutivos).
- Repatriación ilimitada desde cualquier lugar del mundo.
- Trasladodefamiliaresacompañantes.
- Gastosdedesplazamientoyestancia deunfamiliarencasodehospitalización (máx. 5 noches en un hotel de 3 estrellas).
- Transporteorepatriacióndefallecidosy trasladodefamiliaresacompañantes.
- Continuacióndelviajetrasla hospitalización en el extranjero.
- Gastosdeconvalecenciaenel extranjero.
- Consultasmédicastelefónicasilimitadas 24horas,los365díasdelaño.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Regresoanticipadoencasode fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regresoanticipadoencasodesiniestro eneldomiciliodelsocio.
- Garantíasjurídicasenelextranjero: adelantodegastosdedefensajurídica automovilística, deintérpreteydelas fianzas.
- Adelantodefondosenelextranjerode hasta 2.500 €.
- Envío de medicamentos y objetospersonales.
- Búsqueda y transporte de equipaje y efectospersonales.
- Indemnización por robo, destrucción o pérdida de equipaje de hasta 600 €.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentación identificativa necesaria paraviajar.
- Nuevoviajecompensatoriopor repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000€), si el viaje se contrata con la Agencia de viajes del RACC.

OPCIONAL:

- Anulacióndelviajedehasta6.000€.
- Cobertura en demoras y pérdidas.
- Coberturaendeportesdeaventura.

RACC Travel + Mini

Viajes

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

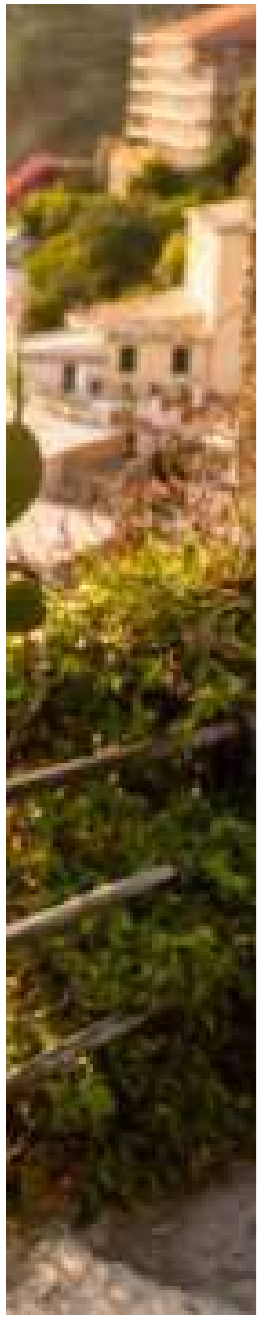
- Asistenciasanitariaurgenteentodoel mundo de hasta 50.000 €.
- Cobertura multiviaje (hasta 90 días consecutivos).
- Repatriación ilimitada desde cualquier lugar del mundo.
- Trasladodefamiliaresacompañantes.
- Gastosdedesplazamientoyestancia deunfamiliarencasodehospitalización (máx. 5 noches en un hotel de 3 estrellas).
- Transporteorepatriacióndefallecidos y trasladodefamiliares acompañantes.
- Continuacióndelviajetrasla hospitalización en el extranjero.
- Gastosdeconvalecenciaen el extranjero.
- Consultasmédicastelefónicasilimitadas 24horas,los365díasdelaño.
- Pediatra de guardia con servicio *online*.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Regresoanticipadoencasode fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regresoanticipadoencasodesiniestro eneldomiciliodelsocio.
- Garantíasjurídicasenelextranjero: adelantodegastosdedefensajurídica automovilística, de intérprete y de las fianzas.
- Adelantodefondosenelextranjerode hasta 2.500 €.
- Envío de medicamentos y objetospersonales.
- Búsqueda y transporte de equipaje y efectospersonales.
- Indemnización por robo, destrucción opérdidadeequipajedehasta1.000 €.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentación identificativa necesaria paraviajar.
- Nuevoviajecompensatoriopor repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000 €), si el viaje se contrata con la Agencia de viajes del RACC.
- Segurodeaccidentesencasode fallecimientooinvalidez permanenteabsolutadehasta 15.000 €.
- Anulación en viaje incluido hasta 1.000€.

OPCIONAL:

- Anulacióndelviajedehasta6.000€.
- Cobertura en demoras y pérdidas.
- Coberturaendeportesdeaventura.



RACC Travel+

Viajes

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Asistenciasanitariaurgenteentodo el mundodehasta 100.000€.
- Cobertura multiviaje (hasta 90 días consecutivos).
- Repatriaciónilimitadadesdecualquier lugar del mundo.
- Trasladodefamiliaresacompañantes.
- Gastosdedesplazamientoyestancia deunfamiliarencasodehospitalización (máx. 5 noches en un hotel de 3 estrellas).
- Transporteorepatriacióndefallecidos y trasladodefamiliares acompañantes.
- Continuacióndelviajetrasla hospitalización en el extranjero.
- Gastosdeconvalecenciaen el extranjero.
- Consultasmédicastelefónicasilimitadas 24horas,los365díasdelaño.
- Pediatra de guardia con servicio *online*.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Regresoanticipadoencasode fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regresoanticipadoencasodesiniestro eneldomiciliodelsocio.
- Garantíasjurídicasenelextranjero: adelantodegastosdedefensajurídica automovilística, de intérprete y de las fianzas.
- Adelantodefondosenelextranjerode hasta 2.500 €.
- Envío de medicamentos y objetos personales.
- Búsqueda y transporte de equipaje y efectospersonales.
- Indemnizaciónporrobo,destrucciónó pérdidadeequipajedehasta1.200€.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentación identificativa necesaria para viajar.
- Nuevoviajecompensatoriopor repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000€), si el viaje se contrata con la Agencia de viajes del RACC.
- Seguro de responsabilidad civil de hasta 30.000€.
- Segurodeaccidentesencasode fallecimientooinvalidezpermanente absoluta de hasta 18.000 €.
- AccesoasalasVIPdeaeropuertos internacionales (limitado a 2 accesos al año portitular).

OPCIONAL:

- Anulacióndelviajedehasta6.000€.
- Cobertura en demoras y pérdidas.
- Coberturaendeportesdeaventura.

Comparativa

	104€/año RACC TRAVEL	139€/año RACC TRAVEL + MINI	209€/año RACC TRAVEL+
Asistencia personal en viaje en todo el mundo	✓	✓	✓
Asistencia sanitaria urgente	Gastos médicos de hasta 30.000 €	Gastos médicos de hasta 50.000 €	Gastos médicos de hasta 100.000 €
Estancias de hasta	60 días	90 días	90 días
Robo o pérdida de equipaje	600€	1.000€	1.200€
Acceso a salas VIP de aeropuertos de todo el mundo	-	-	✓
Seguro Accidentes	-	15.000€	18.000€
Médico de guardia	✓	*Y pediatra online*	*Y pediatra online*
Seguro de Responsabilidad Civil	-	-	30.000€
Anulación en viaje	-	1.000€	-

Módulo anulación 3.000 €: **32 €/año**

Módulo anulación 6.000 €: **51 €/año**

Para todos los productos donde la cobertura de anulación es opcional. Ver condicionantes en páginas 18 y 19.

RACC Viaje Estudios

Viajes

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Asistencia sanitaria urgente en todo el mundo de hasta 30.000 €.
- Repatriación ilimitada desde cualquier lugar del mundo.
- Traslado de familiares acompañantes.
- Gastos de desplazamiento y estancia de un familiar en caso de hospitalización (máx. 5 noches en un hotel de 3 estrellas).
- Transporte o repatriación de fallecidos y traslado de familiares acompañantes.
- Continuación del viaje tras la hospitalización en el extranjero.
- Gastos de convalecencia en el extranjero.
- Consultas médicas telefónicas ilimitadas 24 horas, los 365 días del año.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Regreso anticipado en caso de fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regreso anticipado en caso de siniestro en el domicilio del socio.
- Garantías jurídicas en el extranjero: adelanto de gastos de defensa jurídica automovilística, de intérprete y de las fianzas.
- Adelanto de fondos en el extranjero de hasta 2.500 €.
- Envío de medicamentos y objetos personales.
- Búsqueda y transporte de equipaje y efectos personales.
- Indemnización por robo, destrucción o pérdida de equipaje de hasta 600 €.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentación identificativa necesaria para viajar.
- Nuevo viaje compensatorio por repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000 €), si el viaje se contrata con la Agencia de viajes del RACC.
- Pérdida de clases por accidente hasta 1.400€.
- Reembolso de matrícula en caso de accidente hasta 2.000€.

OPCIONAL:

- Anulación del viaje de hasta 6.000€.
- Cobertura ampliable hasta 1, 6 o 12 meses.

RACC Viaje Estudios+

Viajes

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Asistenciasanitariaurgenteentodoel mundodehasta 100.000€.
- Repatriaciónilimitadadesdecualquier lugar del mundo.
- Trasladodefamiliaresacompañantes.
- Gastosdedesplazamientoyestancia de unfamiliarencasodehospitalización (máx.5nochesenunhotelde 3 estrellas).
- Transporteorepatriaciódefallecidosy trasladodefamiliaresacompañantes.
- Continuacióndelviajetrasla hospitalización en el extranjero.
- Gastosdeconvalecenciaenel extranjero.
- Consultasmédicastelefónicasilimitadas 24horas,los365díasdelaño.
- Pediatra de guardia con servicio *online*.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Regresoanticipadoencasode fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regresoanticipadoencasodesiniestro eneldomiciliodelsocio.
- Garantíasjurídicasenelextranjero: adelantodegastosdedefensajurídica automovilística, deintérpreteyfianzas.
- Adelanto de fondos en el extranjero de hasta 2.500 €.
- Envío de medicamentos y objetos personales.
- Búsqueda y transporte de equipaje y efectos personales.
- Indemnizaciónporrobo,destrucción o pérdidadeequipajedehasta1.200 €.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentaciónidentificativanecesariaparaviajar.
- Nuevoviajecompensatoriopor repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000 €), si el viaje se contrata con la Agencia de viajes del RACC.
- Seguro de responsabilidad civil de hasta 30.000 €.
- Segurodeaccidentesencasode fallecimiento oinvalidezpermanenteabsolutadehasta 18.000 €.
- AccesoasalasVIPdeaeropuertos internacionales(limitado a2accesosal añoportitular).
- Pérdidadeclasespor accidente hasta 1.400€.
- Reembolso de matrícula en caso de accidente hasta 2.000€.

OPCIONAL:

- Anulacióndelviajedehasta6.000€.
- Coberturaampliablehasta1,6o12meses.

Comparativa

	1 MES 6 MESES 12 MESES	109€ 159€ 199€ RACC VIAJE ESTUDIOS	169€ 329€ 439€ RACC VIAJE ESTUDIOS+
Asistencia personal en viaje en todo el mundo		✓	✓
Asistencia sanitaria urgente		Gastos médicos de hasta 30.000 €	Gastos médicos de hasta 100.000 €
Estancias desde		1 mes / 6 meses /12 meses	1 mes / 6 meses /12 meses
Robo o pérdida de equipaje		Hasta 600 €	Hasta 1.200 €
Acceso a salas VIP de aeropuertos de todo el mundo		-	✓
Seguro de accidentes		-	Hasta 18.000 €
Médico de guardia		✓	✓
Seguro de responsabilidad civil		-	Hasta 30.000 €
Pérdida de clases por accidente		Hasta 1.400€	Hasta 1.400€
Reembolso de matrícula en caso de accidente		Hasta 2.000€	Hasta 2.000€
Anulación del viaje de hasta 6.000 €		Opcional	Opcional

RACC Larga Estancia

Viajes

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Asistenciasanitariaurgenteentodo el mundo de hasta 30.000 €.
- Repatriación ilimitada desde cualquier lugar del mundo.
- Trasladodefamiliaresacompañantes.
- Gastosdedesplazamientoyestancia deunfamiliarencasodehospitalización (máx. 5 noches en un hotel de 3 estrellas).
- Transporteorepatriacióndefallecidos y trasladodefamiliares acompañantes.
- Continuacióndelviajetrasla hospitalización en el extranjero.
- Gastosdeconvalecenciaen el extranjero.
- Consultasmédicastelefónicasilimitadas 24horas,los365díasdelaño.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Regresoanticipadoencasode fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regresoanticipadoencasodesiniestro eneldomiciliodelsocio.
- Garantíasjurídicasenelextranjero: adelantodegastosdedefensajurídica automovilística, deintérpreteydelas fianzas.
- Adelantodefondosenelextranjerode hasta 2.500 €.
- Envío de medicamentos y objetospersonales.
- Búsqueda y transporte de equipaje y efectospersonales.
- Indemnización por robo, destrucción o pérdida de equipaje de hasta 600 €.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentación identificativa necesaria paraviajar.
- Nuevoviajecompensatoriopor repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000 €), si el viaje se contrata con la Agencia de viajes del RACC.

OPCIONAL:

- Anulacióndelviajedehasta6.000€.
- Coberturaampliablehasta6o12meses.

RACC Larga Estancia+

Viajes

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Asistenciasanitariaurgenteentodo el mundodehasta 100.000€.
- Repatriación ilimitada desde cualquier lugar del mundo.
- Trasladodefamiliaresacompañantes.
- Gastosdedesplazamientoyestancia deunfamiliarencasodehospitalización (máx. 5 nochesen un hotel de 3 estrellas).
- Transporteorepatriacióndefallecidos y trasladodefamiliares acompañantes.
- Continuación del viaje tras la hospitalización en el extranjero.
- Gastosdeconvalecenciaen el extranjero.
- Consultasmédicastelefónicasilimitadas 24horas,los365díasdelaño.
- Pediatra de guardia con servicio *online*.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Regresoanticipadoencasode fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regresoanticipadoencasodesiniestro eneldomiciliodelsocio.
- Garantíasjurídicasenelextranjero: adelantodegastosdedefensajurídica automovilística, deintérpreteyfianzas.
- Adelantodefondosenelextranjerode hasta 2.500 €.
- Envíodemedicamentosyobjetos personales.
- Búsqueda y transporte de equipaje y efectospersonales.
- Indemnizaciónporrobo,destrucciónо pérdidadeequipajedehasta1.200€.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentación identificativa necesaria paraviajar.
- Nuevoviajecompensatoriopor repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000€), si el viaje se contrata con la Agencia de viajes del RACC.
- Seguro de responsabilidad civil de hasta 30.000€.
- Segurodeaccidentesencasode fallecimientooinvalidezpermanente absoluta de hasta 18.000 €.
- AccesoasalasVIPdeaeropuertos internacionales (limitado a 2 accesos al añoportitular).

OPCIONAL:

- Anulacióndelviajedehasta6.000€.
- Coberturaampliablehasta6o12meses.

Comparativa

		RACC LARGA ESTANCIA	RACC LARGA ESTANCIA +
	6 MESES	409€	629€
	12 MESES	681€	1.049€
Asistencia personal en viaje en todo el mundo		✓	✓
Asistencia sanitaria urgente		Gastos médicos de hasta 30.000 €	Gastos médicos de hasta 100.000 €
Estancias desde		6 meses /12 meses	6 meses /12 meses
Robo o pérdida de equipaje		Hasta 600 €	Hasta 1.200 €
Acceso a salas VIP de aeropuertos de todo el mundo		-	✓
Seguro de accidentes		-	Hasta 18.000 €
Médico de guardia		✓	✓
Seguro de responsabilidad civil		-	Hasta 30.000 €
Anulación del viaje de hasta 6.000 €		Opcional	Opcional

Condicionantes de causas de anulación

7. MÓDULO DE ANULACIÓN DE VIAJE GARANTÍAS CUBIERTAS

Es requisito indispensable para que esta garantía surta efecto que el seguro se haya suscrito en el momento de la confirmación de la reserva del viaje o en el de la firma del arrendamiento y que las causas de anulación hayan sobrevenido después de la fecha de suscripción del contrato de seguro descritas a continuación.

Quedan garantizados todos aquellos casos en los que la anulación esté justificada por:

1.Enfermedad o accidente grave del asegurado, su cónyuge o familiar en primer, segundo y tercer grado, siempre que estos hechos hayan sobrevenido después de la fecha de suscripción del contrato de seguro.

2. Defunción del asegurado, su cónyuge o de un familiar hasta el tercer grado de consanguinidad.
3. Perjuicios graves no conocidos en el momento de la suscripción del contrato, debido a un robo, incendio o inundación que afecten a:
4. Despido laboral del asegurado.

5.Incorporación a un nuevo puesto de trabajo en una empresa distinta con contrato laboral superior a 1 año, siempre que dicha incorporación se produzca con posterioridad a la inscripción en el viaje y, por tanto, a la suscripción del módulo.

6.Citación como parte, testigo o jurado en un procedimiento judicial que se produzca en las fechas del viaje, recibida con posterioridad a la suscripción del módulo.

7.Citación por trasplante de un órgano del asegurado, de su cónyuge o de un familiar en primer o segundo grado, siempre que la citación para el trasplante se reciba con posterioridad a la suscripción al módulo.

8.Citación para una intervención quirúrgica grave del asegurado, de su cónyuge o de un familiar en primer o segundo grado, siempre que la citación para la operación se produzca con posterioridad a la suscripción del módulo.

9. Convocatoria como miembro de una mesa electoral, recibida con posterioridad a la suscripción del módulo.

10.Entrega de un niño en adopción que impida el inicio del viaje o que coincida con las fechas previstas del mismo. La notificación de la entrega de la adopción debe haberse producido con posterioridad a la suscripción del módulo.

11. Convocatoria oficial de oposiciones a organismos públicos, siempre que el examen tenga lugar durante el viaje del asegurado o en los 5 días posteriores a su regreso. Quedan excluidos los profesionales miembros del tribunal examinador.

12.Accidente grave del vehículo particular en las 24 horas anteriores al inicio del viaje, siempre y cuando fuese a utilizarse como medio de locomoción para realizar el viaje y la reparación comporte más de 8 horas de mano de obra y al menos 3 días de inmovilización.

13. Retirada del carnet de conducir, siempre y cuando fuese a utilizar un vehículo como medio de locomoción para realizar el viaje y ninguno de los acompañantes pudiera sustituirlo en la conducción del mismo.

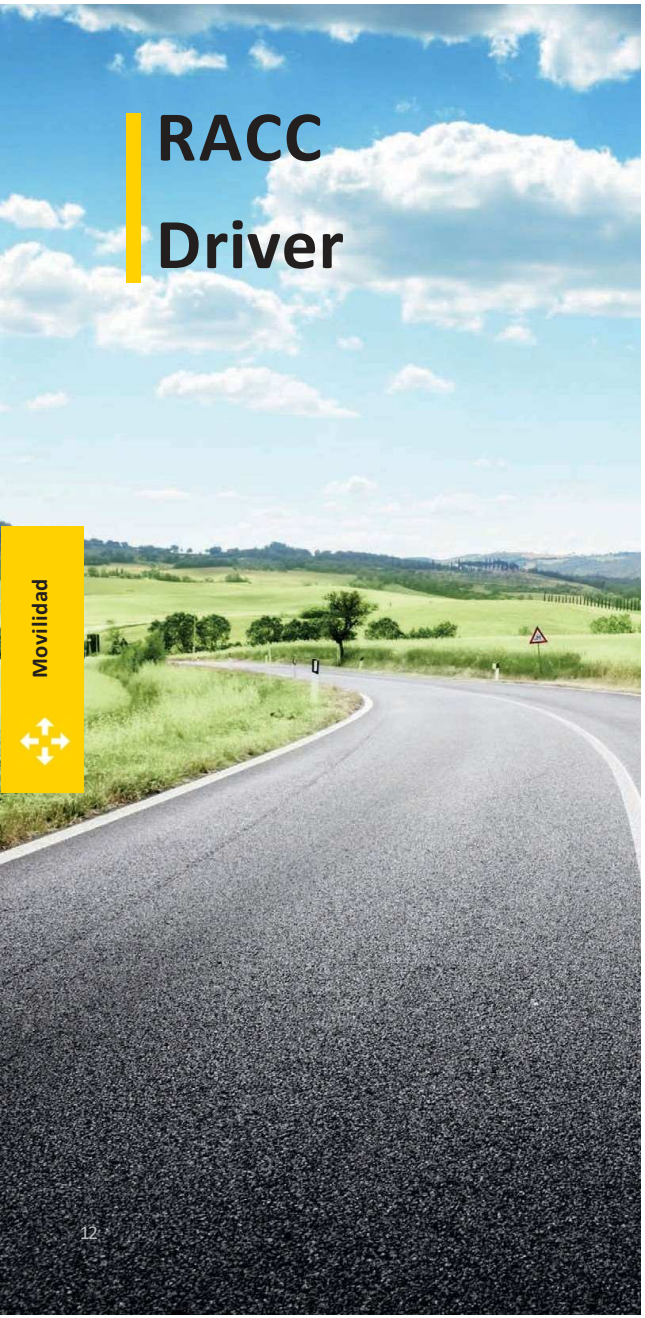
Condicionantes de causas de anulación

14.Anulación de la boda del asegurado que estuviera prevista con anterioridad a la contratación del seguro. Deberá demostrarse mediante la documentación adecuada (documento civil o eclesiástico) que la boda estaba prevista en fecha y asimismo que no se va a producir.
15. Requerimiento de forma urgente para incorporarse a las fuerzas armadas, a la policía o a los servicios de bomberos.
16. Traslado laboral al extranjero o que este se produzca dentro de la misma empresa.
17.Parto prematuro de la asegurada o de un familiar en primer grado. Queda garantizada la anulación del cónyuge de la gestante y de los familiares en primer grado de la misma. Se considera parto prematuro cuando este se produce antes de la semana 36 de gestación.
18. Por concesión de una beca oficial para estudios o trabajo superior a 1 mes y concedida con posterioridad a la reserva del viaje.
19. Por declaración de la renta paralela efectuada por el Ministerio de Hacienda por una cuota a liquidar superior a 600 €.
20.Por accidente grave del animal de compañía (gato y perro) propiedad del asegurado que requiera ingreso hospitalario. El animal debe estar inscrito en el archivo de identificación de animales de compañía.
21. Anulación de un acompañante inscrito al mismo tiempo y asegurado para este mismo riesgo, por alguna de las causas enumeradas anteriormente, y que debido a ello el socio cubierto por las prestaciones tenga que viajar solo.
22. Robo de documentación o equipaje que imposibilite iniciar o proseguir el viaje.
No concesión de visados por causas justificadas.
24. La obtención de un viaje y/o estancia similar a la contratada, de forma gratuita, en un sorteo público y ante Notario.
25.Debido a la cancelación del evento o concierto objeto del viaje por causas ajenas al Asegurado. Siempre que la anulación del viaje o reserva se produzca con un máximo de 72 horas desde la cancelación del evento a fin y efecto de minimizar los gastos de cancelación que pudieran derivarse. Los motivos amparados en este epígrafe seria por causas meteorológicas, actos de terrorismo y/o declaración de zona catastrófica en el lugar de destino que provoque la anulación del evento.
26.Robo o accidente en el vehículo propiedad del ASEGURADO que impida el inicio o continuación del viaje ASEGURADO que conlleve la inmovilización del vehículo e impida el inicio o continuación del viaje, siempre que el mismo fuese organizado para realizarse únicamente en coche.
27.Presentación de Expediente de Regulación de Empleo que afecte directamente al ASEGURADO como trabajador por cuenta ajena y vea reducido total y definitivamente su jornada laboral en la empresa. Esta circunstancia debe producirse con posterioridad a la fecha de suscripción del seguro.
28.Gastos en los que pueda incurrir el asegurado para realizar el cambio del titular de la reserva. En aquellos casos en los que el ASEGURADO realice una cesión del viaje a favor de otra persona motivada por alguna de las causas previstas en esta garantía. El limite de estos gastos no debe superar el importe de la indemnización a la que tuviera derecho en el caso de anular el viaje.

ÁMBITO MOVILIDAD: COCHE

- RACC DRIVER
- RACC DRIVER +

LA COBERTURA EN CARRETERA MÁS COMPLETA



RACC Driver

Movilidad

ASISTENCIA AL VEHÍCULO

- Asistenciaencualquiervehículo(coche, motoobicicleta).
- Reparacióndeemergenciaenellugar de inmovilización del vehículo.
- Vehículo de sustitución por un plazo máximode3días.
- Remolquedelvehículohastauntaller.
- Traslado o repatriación del vehículo del socio a causa de una avería, accidente o robo.
- Baja legal del vehículo.
- Gastos de pupilaje o custodia a más de 200 km del domicilio.
- Gastos de transporte a fin de recuperar el vehículo.
- Envío de piezas de recambio.
- Extracciones (hastaunmáx.de500 €).
- Asistenciaenvíasnoasfaltadas, caminosypistas forestales.
- Montajedeaccesorios delvehículoa domicilio.
- Revisión de seguridad del vehículo a domicilio.
- Coberturadeasistencia:Europay países ribereños del Mediterráneo.

ASISTENCIA A LA BICICLETA

- Asistencia mecánica a la bicicleta en EspañayAndorra.
- Reparación en el lugar de la avería y/o inmovilizacióndela bicicleta.
- Remolque de la bicicleta hasta taller (máx. 200 km desde el lugar de avería y/oinmovilización).
- Seguroderesponsabilidad civil dehasta 30.000 €.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Coberturaencasodeinmovilizacióndel vehículoporavería,accidenteorobo paraelsocioytodoslosocupantesdel vehículo.
- Alojamientoenhotelmientrasdura la reparación (máx. 4 noches en el extranjero y 3 enEspaña).
- Traslado en el medio de transporte más idóneo hasta el domicilio o el punto de destinodesuviaje.
- Cobertura en caso de inmovilización del vehículo por indisposición del conductor.
- Traslado de un familiar para que este se haga cargo del vehículo.
- Envíodeunchóferprofesional.
- Envíodeduplicadodellavesdelvehículo encasodepérdidaoaperturadel mismo.
- Garantías jurídicas en el extranjero, adelantodelosgastosdedefensa jurídica automovilística, de intérprete y delasfianzas.

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Trasladoorepatriación sanitariade heridosyenfermos.
- Trasladodefamiliaresacompañantes.
- Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticosydehospitalización en el extranjero de hasta 12.000 €. Limitado a Europaypaísesribereñosdel Mediterráneo.
- Transporte o repatriación de fallecidos y traslado de familiares acompañantes.
- Consultas médicas telefónicas ilimitadas 24 horas, los 365 días del año.

ASISTENCIA JURÍDICA Y RECURSOS DE MULTAS

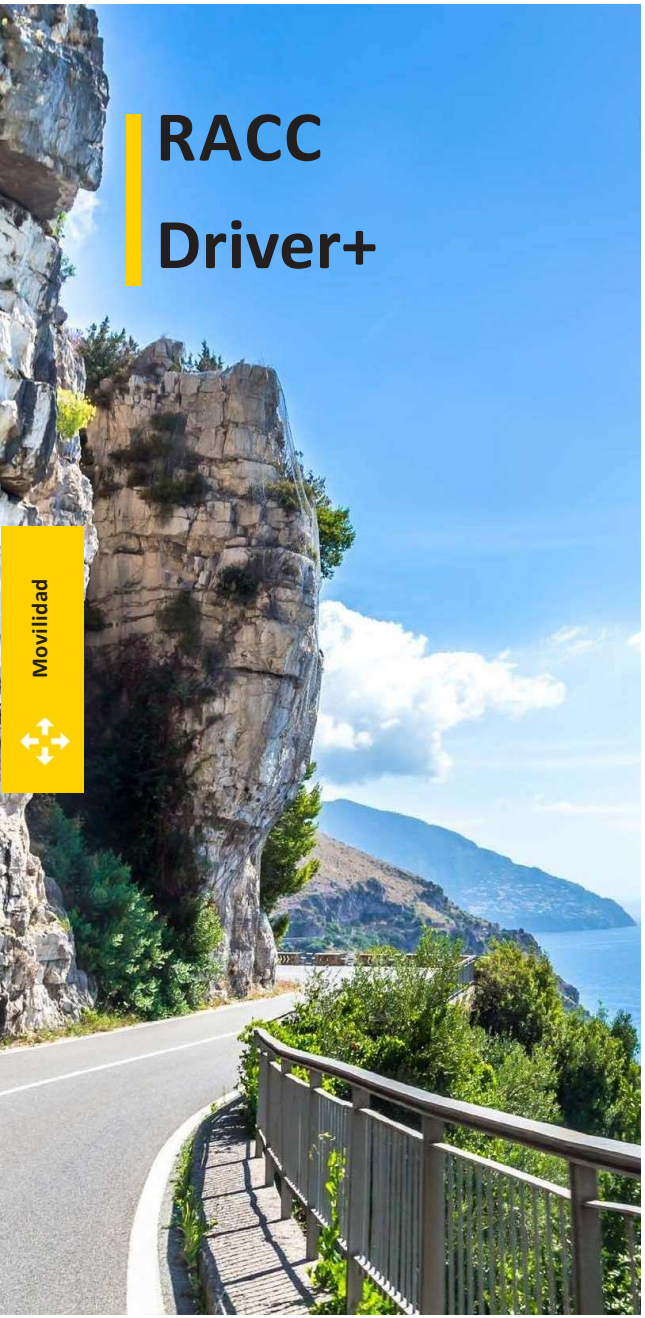
- Servicio de urgencia legal 24 horas, los 365díasdelaño.
- Despachosdeabogados.
- Asesoramientoyconfecciónderecursos demultas.
- Presentacióndeescritos (encaso demulta)antelosorganismos administrativos pertinentes.

ASISTENCIA TECNOLÓGICA AL AUTOMÓVIL

- Resolución de dudas o problemas que se puedanresolverremotamente.
- Configuración de GPS, DVD portátil, WIFI CAR, Apple CarPlay, etc.

OPCIONAL:

- Vehículodesustitución,encasode avería osiniestro,hasta7días.
- Aviso de multas, aviso de renovación del carnetdeconducir,segurodesubsidio de hasta 6.000 € en caso de pérdida de los puntos del carnet e indemnización de hasta 500 € para realizar el curso de recuperacióndepuntos.



RACC Driver+

Movilidad

ASISTENCIA AL VEHÍCULO

- Asistenciaencualquiervehículo(coche, motoobicicleta).
- Reparacióndeemergenciaenellugar de inmovilización del vehículo.
- Vehículodesustitución decategoría igual o superior al vehículo del socio y porunplazomáximode10días.
- Remolquedelvehículohastauntaller.
- Traslado o repatriación del vehículo del socio a causa de una avería, accidente o robo.
- Baja legal del vehículo.
- Gastos de pupilaje o custodia a más de 200 km del domicilio.
- Gastos de transporte a fin de recuperar el vehículo.
- Envío de piezas de recambio.
- Extracciones (hastaunmáx.de500 €).
- Asistenciaenvíasnoasfaltadas, caminosypistas forestales.
- Montajedeaccesorios delvehículoa domicilio.
- Revisión de seguridad del vehículo a domicilio.
- Servicio de chófer a domicilio para revisiones en taller (ITV, revisión anual,etc.).
- Coberturadeasistencia:mundial.

ASISTENCIA A LA BICICLETA

- Asistencia mecánica a la bicicleta en EspañayAndorra.
- Reparación en el lugar de la avería y/o inmovilizacióndela bicicleta.
- Remolquedela bicicletahastael taller (máx. 200 km desde el lugar de la avería y/oinmovilización).
- Seguroderesponsabilidad civil dehasta 30.000 €.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Coberturaencasodeinmovilizacióndel vehículoporavería,accidenteorobo paraelsocioytodoslosocupantesdel vehículo.
- Alojamientoenhotelmientrasdura la reparación (máx. 4 noches en el extranjero y 3 enEspaña).
- Traslado en el medio de transporte más idóneo hasta el domicilio o el punto de destinodesuviaje.
- Cobertura en caso de inmovilización del vehículo por indisposición del conductor.
- Traslado de un familiar para que este se haga cargo del vehículo.
- Envíodeunchóferprofesional.
- Envíodeduplicadodellavesdelvehículo encasodepérdidaoaperturadel mismo.
- Garantías jurídicas en el extranjero, adelantodelosgastosdedefensa jurídica automovilística, de intérprete y delasfianzas.

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Trasladorepatriación sanitariade heridosyenfermos.
- Trasladodefamiliaresacompañantes.
- Gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticosydehospitalizaciónenel extranjerodehasta30.000 €(cobertura mundial).
- Transporte o repatriación de fallecidos y traslado de familiares acompañantes.
- Consultas médicas telefónicas ilimitadas 24 horas, los 365 días del año.

ASISTENCIA JURÍDICA Y RECURSOS DE MULTAS

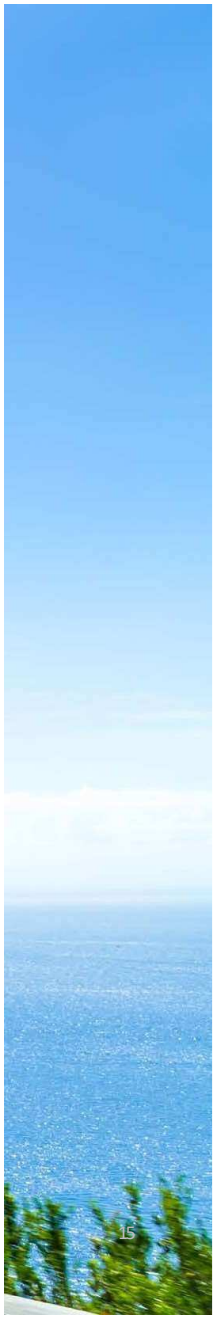
- Servicio de urgencia legal 24 horas, los 365díasdelaño.
- Despachosdeabogados.
- Asesoramientoyconfecciónderecursos demultas.
- Presentacióndeescritos (encaso demulta)antelosorganismos administrativos pertinentes.

ASISTENCIA TECNOLÓGICA AL AUTOMÓVIL

- Resolución de dudas o problemas que se puedanresolverremotamente.
- Configuración de GPS, DVD portátil, WIFI CAR, Apple CarPlay, etc.

OPCIONAL:

- Aviso de multas, aviso de renovación del carnetdeconducir,segurodesubsidio de hasta 6.000 € en caso de pérdida de los puntos del carnet e indemnización de hasta 500 € para realizar el curso de recuperacióndepuntos.



Comparativa

	151€/año RACC DRIVER	209€/año RACC DRIVER+
Asistencia mecánica en carretera	En Europa y países de la franja medit.	Cobertura mundial
Coche de sustitución	3 días (opcional + 7 días)	10 días
Asistencia mecánica en bicicleta	✓	✓
Asistencia tecnológica en el vehículo	✓	✓
Revisión anual del coche	✓	✓
Taller a domicilio: instalación de accesorios	✓	✓
Servicio de chófer para revisión ITV	-	✓
Asistencia personal en coche	En Europa y países de la franja mediterránea	En el mundo
Asistencia sanitaria urgente	Gastos médicos de hasta 12.000 €	Gastos médicos de hasta 30.000 €
Asistencia jurídica	✓	✓
Aviso de multas y renovación del carnet	Opcional	Opcional

ÁMBITO MOVILIDAD: BICI

- RACC BICI
- RACC BICI +

LA COBERTURA EN BICI MÁS COMPLETA

RACC Bici

ASISTENCIA A LA BICICLETA

- Asistencia mecánica a la bicicleta en EspañayAndorra(máximo3 asistencias al año).
- Reparación en el lugar de la avería y/o inmovilizacióndela bicicleta.
- Remolquedela bicicletahastael taller (máx. 200 km desde el lugar de la avería y/oinmovilización).
- Seguroderesponsabilidad civil de hasta 50.000 €.
- Gastos médicos de urgencia por accidenteoenfermedadsúbitagrave duranteunviajeporEspaña(hasta 600 €).
- Consultas médicas telefónicas ilimitadas 24 horas, los 365 días del año.

ASISTENCIA JURÍDICA Y RECURSOS DE MULTAS

- Servicio de urgencia legal 24 horas, los 365 díasdelaño.
- Despachosdeabogados.

OPCIONAL:

- Cobertura de robo de la bicicleta de hasta 2.000 €.

RACC
Bici+

Movilidad

ASISTENCIA A LA BICICLETA

- Asistencia mecánica a la bicicleta en Europa y países de la franja mediterránea (máximo 3 asistencias al año).
- Reparación en el lugar de la avería y/o inmovilización de la bicicleta.
- Remolque de la bicicleta hasta el taller (máx. 200 km desde el lugar de la avería y/o inmovilización).
- Seguro de responsabilidad civil de hasta 150.000 €.
- Gastos médicos de urgencia por accidente o enfermedad súbita grave durante un viaje por España (hasta 600 €).
- Gastos médicos de urgencia por accidente o enfermedad súbita grave durante un viaje por Europa (hasta 6.000 €).
- Consultas médicas telefónicas ilimitadas 24 horas, los 365 días del año.

ASISTENCIA JURÍDICA Y RECURSOS DE MULTAS

- Servicio de urgencia legal 24 horas, los 365 días del año.
- Despachos de abogados.

OPCIONAL:

- Cobertura de robo de la bicicleta de hasta 2.000 €.

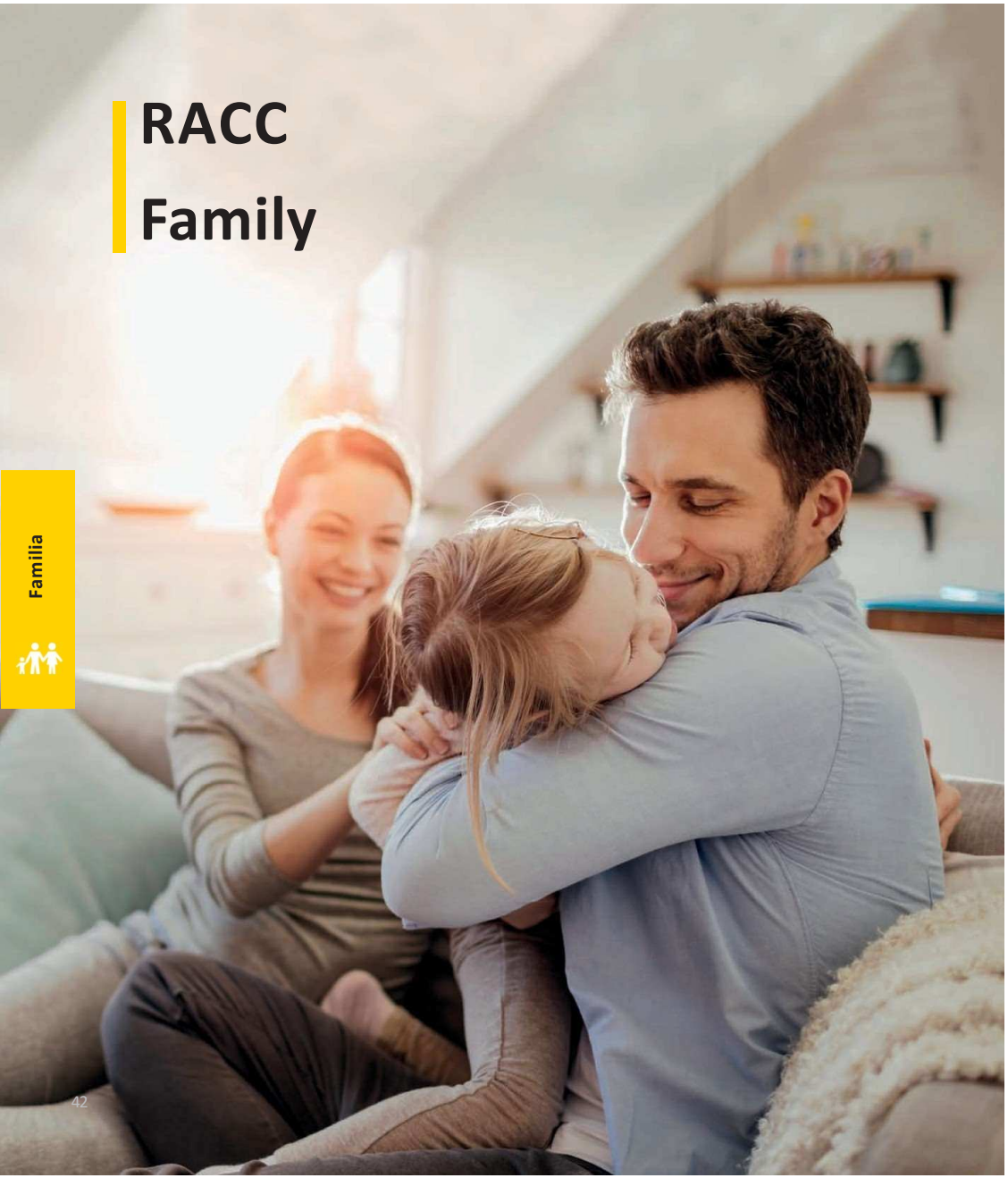
Comparativa

	42€/año RACC BICI	83€/año RACC BICI+
Asistencia mecánica en bicicleta	En España y Andorra	En Europa y países de la franja mediterránea
Seguro de responsabilidad civil	Hasta 50.000 €	Hasta 150.000 €
Asistencia sanitaria urgente	Gastos médicos de hasta 600 € (España)	Gastos médicos de hasta 6.000 € (Europa)
Médico 24 horas	✓	✓
Asistencia jurídica	✓	✓
Cobertura de robo de la bicicleta	Opcional	Opcional

ÁMBITO FAMILIA

- RACC FAMILY

LA MEJOR PROTECCIÓN PARA TU FAMILIA



RACC Family

Familia

ASISTENCIA A LA BICICLETA

- Asistencia mecánica a la bicicleta en España y Andorra.
- Reparación en el lugar de la avería y/o inmovilización de la bicicleta.
- Remolque de la bicicleta hasta el taller (máx. 200 km desde el lugar de la avería y/o inmovilización).
- Seguro de responsabilidad civil de hasta 30.000€.

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Asistencia sanitaria urgente en todo el mundo, de hasta 30.000€.
- Cobertura multiviaje (hasta 60 días consecutivos).
- Repatriación ilimitada desde cualquier lugar del mundo.
- Gastos de desplazamiento y estancia de un familiar en caso de hospitalización (máx. 5 noches en un hotel de 3 estrellas).
- Transporte o repatriación de fallecidos y traslado de familiares acompañantes.
- Continuación del viaje tras la hospitalización en el extranjero.
- Gastos de convalecencia en el extranjero.
- Consultas médicas telefónicas ilimitadas 24 horas, los 365 días del año.
- Pediatra de guardia con servicio *online*.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Regreso anticipado en caso de fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regreso anticipado en caso de siniestro en el domicilio del socio.
- Garantías jurídicas en el extranjero: adelanto de gastos de defensa jurídica automovilística, de intérprete y de las fianzas.
- Adelanto de fondos en el extranjero de hasta 2.500€.
- Envío de medicamentos y objetos personales.
- Búsqueda y transporte de equipaje y efectos personales.
- Indemnización por robo, destrucción o pérdida de equipaje de hasta 600€.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentación identificativa necesaria para viajar.
- Nuevo viaje compensatorio por repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000€).

ASISTENCIA EN EL HOGAR

- Servicio urgente de cerrajería.
- Servicio urgente de electricidad.
- Servicio urgente de fontanería.
- Servicio urgente de cristalería.
- Servicio de manitas o bricolaje a domicilio (mano de obra y desplazamiento gratuitos hasta un máx. de 2 horas).
- Servicio de inspección de instalaciones del hogar (instalación eléctrica, calefacción, refrigeración y fontanería).
- Servicio de consultas informáticas telefónicas (sistemas operativos Windows y OS de Mac).
- Servicio de asistencia tecnológica telefónica (DVD-Vídeo, televisores, equipos de *Media Center*, videoconsolas, ordenadores, etc.).
- Asistencia jurídica (asesoramiento, redacción y reclamaciones de consumo, despachos de abogados, etc.).

OPCIONAL:

- Anulación del viaje de hasta 6.000 €.
- Cobertura por robo de bicicleta de hasta 2.000 €.

Benefits destacados

FAMILY

151€/año

1. Cobertura para hasta **5 miembros** de la unidad familiar.
2. **Asistencia en viaje en todo el mundo** con Gastos médicos hasta **30.000 €**.
3. Servicio de **pediatra on line**
4. Urgencias al hogar **las 24 horas del día**
5. **Asistencia** mecánica a la **bicicleta con seguro de responsabilidad civil de 30.000€**

- Anulación hasta 6.000€
- Robo de la bici hasta 1.000€

Familia con hijos.

ÁMBITO DEPORTE

- RACC SPORT
- RACC SPORT +

MÁXIMA PROTECCIÓN ESTÉS DONDE ESTÉS

RACC Sport

Deporte

ASISTENCIA A LA BICICLETA

- Asistencia mecánica a la bicicleta en España y Andorra (máximo 3 asistencias al año).
- Reparación en el lugar de la avería y/o inmovilización de la bicicleta.
- Remolque de la bicicleta hasta el taller (máx. 200 km desde el lugar de la avería y/o inmovilización).

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Asistencia sanitaria urgente en todo el mundo (incluyendo actividad deportiva), de hasta 30.000 €.
- Cobertura multiviaje (hasta 60 días consecutivos).
- Límite por rescate (6.000 €).
- Asistencia sanitaria urgente en deportes de invierno de hasta 6.000 €.
- Repatriación ilimitada desde cualquier lugar del mundo.
- Gastos de desplazamiento y estancia de un familiar en caso de hospitalización (máx. 5 noches en un hotel de 3 estrellas).
- Transporte o repatriación de fallecidos y traslado de familiares acompañantes.
- Continuación del viaje tras la hospitalización en el extranjero.
- Gastos de convalecencia en el extranjero.
- Gastos odontológicos de hasta 300 €.
- Revisión médica básica cada 2 años.
- Consultas médicas telefónicas ilimitadas 24 horas, los 365 días del año.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Rescate hasta una altitud máxima de 5.000 m.
- Regreso anticipado en caso de fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regreso anticipado en caso de siniestro en el domicilio del socio.
- Garantías jurídicas en el extranjero: adelanto de gastos de defensa jurídica automovilística, de intérprete y de las fianzas.
- Adelanto de fondos en el extranjero.
- Envío de medicamentos y objetos personales.
- Indemnización por robo, destrucción o pérdida de equipaje y/o equipo deportivo de hasta 1.200 €.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentación identificativa necesaria para viajar.
- Nuevo viaje compensatorio por repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000 €), si el viaje se contrata con la Agencia de viajes del RACC.
- Seguro de responsabilidad civil de hasta 50.000 € (incluyendo práctica deportiva).
- Seguro de accidentes en caso de fallecimiento o invalidez permanente absoluta de hasta 18.000 € (incluyendo la práctica deportiva).

OPCIONAL:

- Anulación del viaje de hasta 6.000 €.
- Cobertura en deportes de nieve: incluye rescate, gastos médicos de hasta 12.000 € en pistas y cobertura por pérdida de forfait en caso de accidente.
- Cobertura por robo de bicicleta de hasta 2.000 €.

RACC Sport+

Deporte

ASISTENCIA A LA BICICLETA

- Asistencia mecánica a la bicicleta en Europa y países de la franja mediterránea (máximo 3 asistencias al año).
- Reparación en el lugar de la avería y/o inmovilización de la bicicleta.
- Remolque de la bicicleta hasta el taller (máx. 200 km desde el lugar de la avería y/o inmovilización).

ASISTENCIA SANITARIA URGENTE EN VIAJE

- Asistencia sanitaria urgente en todo el mundo (incluyendo actividad deportiva), de hasta 60.000 €.
- Cobertura multiviaje (hasta 90 días consecutivos).
- Límite por rescate (30.000 €).
- Asistencia sanitaria urgente en deportes de invierno de hasta 6.000 €.
- Repatriación ilimitada desde cualquier lugar del mundo.
- Gastos de desplazamiento y estancia de un familiar en caso de hospitalización (máx. 5 noches en un hotel de 3 estrellas).
- Transporte o repatriación de fallecidos y traslado de familiares acompañantes.
- Continuación del viaje tras la hospitalización en el extranjero.
- Gastos de convalecencia en el extranjero.
- Gastos odontológicos de hasta 300 €.
- Revisión médica básica cada 2 años.
- Consultas médicas telefónicas ilimitadas 24 horas, los 365 días del año.

ASISTENCIA PERSONAL EN VIAJE

- Rescate hasta una altitud máxima de 5.000 m.
- Regreso anticipado en caso de fallecimiento o enfermedad grave de un familiar.
- Regreso anticipado en caso de siniestro en el domicilio del socio.
- Garantías jurídicas en el extranjero: adelanto de gastos de defensa jurídica automovilística, de intérprete y de las fianzas.
- Adelanto de fondos en el extranjero.
- Envío de medicamentos y objetos personales.
- Indemnización por robo, destrucción o pérdida de equipaje y/o equipo deportivo de hasta 1.200 €.
- Ampliación de estancia en el extranjero por pérdida o robo de pasaporte u otra documentación identificativa necesaria para viajar.
- Nuevo viaje compensatorio por repatriación sanitaria urgente (máx. 3.000 €), si el viaje se contrata con la Agencia de viajes del RACC.
- Seguro de responsabilidad civil de hasta 50.000 € (incluyendo práctica deportiva).
- Seguro de accidentes en caso de fallecimiento o invalidez permanente absoluta de hasta 18.000 € (incluyendo la práctica deportiva).

OPCIONAL:

- Anulación del viaje de hasta 6.000 €.
- Cobertura en deportes de nieve: incluye rescate, gastos médicos de hasta 12.000 € en pistas y cobertura por pérdida de forfait en caso de accidente.
- Cobertura por robo de bicicleta de hasta 2.000 €.

Comparativa

	106€/año RACC SPORT	205€/año RACC SPORT+
Asistencia mecánica en bicicleta	En España y Andorra	En Europa y países de la ribera mediterránea
Seguro de responsabilidad civil	Hasta 50.000 €	Hasta 50.000 €
Seguro de accidentes	Hasta 18.000 €	Hasta 18.000 €
Médico 24 horas	✓	✓
Asistencia jurídica	✓	✓
Asistencia personal en viaje en todo el mundo	✓	✓
Asistencia sanitaria urgente	30.000 €	60.000 €
Estancias de hasta	60 días	90 días
Límite del rescate	6.000 €	30.000 €
Anulación del viaje de hasta 3.000 €	Opcional	Opcional
Cobertura en deportes de nieve	Opcional	Opcional
Cobertura por robo de bicicleta de hasta 1.000 €	Opcional	Opcional